

# 隐私政策

我们的隐私政策已于 2018 年 12 月 20 日生效。从该日期开始，这一隐私政策能够提供有关我们如何管理您在使用小米有品产品和服务时透露的个人信息隐私详情。

请花一些时间熟悉我们的隐私权惯例，如果您有任何问题，请告诉我们。

## 我们向您承诺

本隐私政策规定了小米公司及其关联公司（下文简称“小米”或“我们”）如何收集、使用、披露、处理和保护您在使用我们的小米有品产品和服务时提供给我们的信息；若我们要求您提供某些信息，以便在使用小米有品产品和服务时验证您的身份，我们将仅严格遵守本隐私政策和/或我们的用户条款与条件来使用这些信息。

本隐私政策在制定时充分考虑到您的需求；您全面了解我们的个人资料收集和使用惯例，而且确信自己最终能控制提供给小米的个人信息，这一点至关重要。

在这项隐私政策中，“个人信息”指信息本身或与小米能够访问的个人的其他信息联系后能够识别特定个人的数据。通过使用小米有品产品和服务，即表示您已阅读、认可并接受本隐私政策中所述之所有条款，包括我们随时作出的任何变更。我们承诺遵照适用法律（包括您所在地的数据保护法规）来保护您的个人信息的隐私、机密和安全。同时我们承诺我们的全体员工和代理商履行这些义务。

最后，我们所希望的就是为我们的用户带来最好的体验。如果您对这一隐私政策中概括的数据处理惯例有任何疑问，请通过 [privacy@xiaomi.com](mailto:privacy@xiaomi.com) 联系我们的数据保护官，以便我们处理您的特殊需求。我们很高兴能直接处理您的问题。

## 收集哪些信息以及如何使用信息？

### 收集的信息类别

为了向您提供我们的服务，我们会要求您提供向您提供服务所必需的个人信息。如果您不提供个人信息，我们可能无法向您提供我们的产品或服务。

我们只会收集您选择的服务所必需的、特定的、明确及合法目的的信息，并且不会以与这些目的不相符的方式进一步处理相关信息。根据您选择的服务，我们可能收集以下信息中的一种或多种（无论其是否为个人信息）：

- **您提供给我们或上传的信息**（包括您的联系方式）：我们会根据您选择的服务收集相应服务必要的部分个人信息。例如，若您在小米有品提交订单时，您可能会提供您的姓名、联系方式、电子邮箱地址、送货地址、订单信息、发票信息等。
- **我们指定的与您相关的信息**：我们可能会使用小米帐号和服务令牌鉴别不同用户的身份。
- **订单记录信息**：若您使用小米有品购买商品，我们可能会收集您用于购买商品或服务有关的信息。例如，商品购买记录、售后服务记录、支付记录、客服语音通话记录、在线会话记录、用户评价记录等。

- **设备或 SIM 卡相关信息：**与您的设备相关的信息。例如 IMEI 编号、运营商信息、软件版本信息。

- **应用信息：**手机 IP、DNS、网关、CDN 以及下载测速所需的应用信息。

**其它信息：**当您使用一些功能时，我们会在获得您的同意后，收集您的一些信息，例如您在评价商品或与客服沟通时，我们会收集您的相册图片信息，您在设置提醒功能时，我们会收集您的日历信息，为了提高您使用我们服务的安全性，我们会收集您所在的地理位置以完成风控验证。除非按照相关法律法规要求必须收集，拒绝提供这些信息仅会使您无法使用相关特定功能，但不影响您正常使用有品的其他功能。

我们还可能收集其他类型的信息，这些信息与个人没有直接或间接关联，并且是聚类、匿名或取消识别的。例如，我们会自动收集您有关页面打开，关闭，点击的行为、首次访问日期等日志信息，收集此类信息的目的在于改善我们向您提供的服务。所收集信息的类别和数量取决于您如何使用、加入或参与我们产品和/或服务。

## 这些个人信息将会被如何使用

收集个人信息的目的在于向您提供产品和/或服务，并且保证我们遵守适用法律。您特此同意我们出于本隐私政策规定的目的处理个人信息，并向我们的关联公司、第三方服务供应商（定义如下）披露个人信息。

我们可能会将您的个人信息用于下列目的：

- 提供、处理、维护、改善、开发我们的产品和/或提供给您的服务，包括售后服务和客户支持，以及通过设备或网站提供的服务。
- 处理您的设备、服务或查询请求（例如更新、客户咨询支持、我们活动的相关信息、通知）等进行交流。
- 进行相关的推广活动，例如提供推广与促销的资料和更新。关于推广和促销活动的更多信息，请参阅下文的直接推广部分。
- 允许您在公共论坛上发表评论（匿名）。
- 分析和开发与我们产品或服务的使用相关的统计信息，以更好地改进我们的产品或服务。
- 储存并维护与您相关的信息，用于我们运营业务或履行法律义务。

关于我们如何使用您的信息（其中可能包含个人信息），下面提供了更多详细信息：

- **处理您的订购单。**与电子商务订单相关的信息可用于处理订购单和相关的售后服务，包括客户支持和重新发货。此外，订单号将用于交叉检查送货合作伙伴的订单和包裹的实际交付。收件人信息，包括姓名、地址、电话号码和邮政编码将用于送货。电子邮件地址用于向用户发送包裹跟踪信息。购买物品的清单用于打印发票，并使客户能够确定包裹中的物品。
- **为您展示和推荐商品或服务。**为改善我们的产品或服务、向您提供个性化的信息搜索及交易服务，我们会根据您的浏览及搜索记录、设备信息、订单信息，提取您的浏览、搜索偏好等特征，基于特征标签进行间接人群画像并展示、推送信息。如果您不想接受我们给您发送的商业广告，您可随时通过相应产品退订功能取消。
- **风险防范。**为了提高您使用我们服务的安全性，保护用户个人信息的安全，防止恶意刷单，我们会根据您的 IMEI 编号、运营商信息、地理位置信息。如您不同意提供前述信息，可能无法完成风控验证。

- **发送通知。**我们可能会使用您的个人信息来发送重要通知，例如有关订单的通知和我们的条款、条件和政策变更。

## 直接推广

我们可能会使用您的姓名、电话号码、电子邮箱地址、小米账号、IMEI 号码向您提供小米公司及其合作伙伴（提供网络、移动应用程序和云产品和服务）的产品和服务相关的推广资料。为了提供更好的用户体验，我们会根据您的设备信息、小米账号信息、浏览及搜索记录、订单信息等推荐上述产品、服务和活动。我们严格遵守您所在地的数据保护法，要求独立的明确同意，所以我们只会在征得您的同意或您表示不反对时使用您的个人信息。您有权终止我们使用计划用于直接推广的个人数据。如果您不再希望接收某些类别的电子邮件，您可以通过每封邮件底部的取消订阅链接来取消订阅。我们不会将您的个人信息传送给我们的商业伙伴以便用于直接推广。

## 数据共享

我们不会与小米以外的公司、组织和个人共享您的个人信息，但以下情况除外：

1. **事先授权下共享：**事先获取您的明确同意或授权；
2. **依法定情形下共享：**根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况下，对外共享您的个人信息；
3. **与我们的关联方共享：**我们可能会将您的个人信息与我们的关联方共享，但我们只会共享必要的个人信息，且受本隐私政策中所声明目的的约束，如果我们的关联方要改变个人信息处理目的，将需要再次征求您的同意。

3. **与合作伙伴等第三方共享：**当您在小米有品购买商品或服务时，为保障为您提供的服务顺利完成，我们可能会与合作伙伴等第三方共享您的订单信息、账户信息、设备信息以及位置信息。例如，您在小米有品购买产品时，我们必须与物流服务提供商共享您的个人信息才能安排送货，或者安排合作伙伴提供服务。但我们仅出于合法、正当、必要、特定、明确的目的共享您的个人信息，并且只会共享提供服务所必要的个人信息。我们的合作第三方服务商无权将共享的个人信息用于任何其它用途。我们的合作伙伴包括以下类型：

（1）商品或服务的供应商。我们可能会将您的个人信息共享给支持我们业务的供应商、服务提供商和其它合作伙伴，这些支持包括向我们供货或提供技术基础设施服务、提供客户服务、物流配送服务、支付服务、数据处理等。我们共享您的个人信息的目的是可以实现我们产品和/或服务核心购物功能，例如我们必须将您的订单号和订单金额共享给第三方支付机构以实现其确认您的支付指令并完成支付等。

（2）第三方商家。为实现您向第三方商家购买商品或服务的需要，并促使其可以向您完成后续的售后服务，我们必须将您的订单信息以及与交易有关的必要信息共享给第三方商家。

(3) 委托我们进行推广的合作伙伴。我们可能会代表其他企业向使用我们产品和/服务的用户群提供促销推广的服务。但我们仅会向这些合作伙伴提供推广的覆盖面和有效性的信息，而不会提供您的个人身份信息，或者我们将这些信息进行汇总，以便它不会识别您个人。例如，我们可能会向合作伙伴提供不能识别个人身份的统计信息，以帮助他们了解其受众或顾客。

对我们与之共享您个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的数据保护协议，并要求他们填写安全问卷，按照我们的说明、本隐私权政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理您的个人信息。

## 保留政策

如有必要实现收集信息的目的，或者遵守适用法律要求或允许，我们将一直保留个人信息。只要能够合理推断保留个人信息不能实现收集个人信息的目的，我们将不再保留个人信息，或者会消除将个人信息和特定个人关联起来的途径。

## 优先顺序

本隐私政策针对有品相关应用软件以及相关服务，若本隐私政策与小米隐私政策之间存在不一致的，以本隐私政策为准；若本隐私政策未约定的，以小米隐私政策约定为准。

## 联系我们

如果您对本隐私政策有任何意见或问题，或者您对小米收集、使用或披露您的个人信息有任何问题，请通过下列地址联系我们的数据保护官，并提及“隐私政策”：

小米新加坡私人有限公司  
克罗士街 20 号中央中国广场 #02-12  
新加坡邮区 048422  
电子邮箱 [privacy@xiaomi.com](mailto:privacy@xiaomi.com)

感谢您花时间了解我们的隐私政策！